

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау

8.Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респонденттердің сауалнамасы

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығы негізінде 2025 жылдың мамыр 12-14 күндер аралығында білім беру процесіне қатысушылардан телеграмм мессенджері арқылы білім беру саласындағы уәкілетті орган айқындаған нысан бойынша көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін сауалнама алынып төмендегі нәтижелерді көрсетті.

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-қосымшасында талап етілгендей бастауып, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын- 15 педагог тізім бойынша 100 % қатысып, 88,4 % сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 4, 9-сыныптардың білім алушыларынан 89,03 % көрсетті және олардың ата-аналарының (занды өкілдеріне) 9 қатысып 98,8 % білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5-балға сәйкес деп бағаланды.

4-9 сынып білім алушылармен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Келісемін	Толық келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	100			
2	Класта достарым бар	100			
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	100			
4	Біздің мектеп мұғалімдерінен қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	100			
5	Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	75	13		13
6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	87	13		
7	Мектептің материалдық базасының жағдай жақсартуды қажет етеді	87		13	
8	Менің мектебімде өзіндік және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	100			
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	100			
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	87	13		

11	Мен өз құқығымды білемін	87	13		
12	Мен үйірмелерге, секцияларға барамын	25	25	50	
13	Менде мектептің қоғамдық өміріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	100			
14	Мектеп үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	87	13		
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	100			
16	Мектепте балалар арасында корқыту, қысым көрсету фактілері бар			50	50
	Барлығы:	83,43	5,6	7,0	3,9

4-9 сынып білім алушыларымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан оқушы саны	келісемін/иә	толық келісемін	келіспеймін/жок	толық келіспеймін
1	5	83,43	5,6	7,0	3,9
		89,03-10			

4-9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Келісемін	Толық келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	80	20		
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	80	20		
3	Мектеп сапалы білім береді	80	20		
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	60	40		
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	40	60		
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	20	60		
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	60	40		
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	60	40		
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	60	40		
10	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	80	20		
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	80	20		
12	Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын	40	60		
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	50	50		
14	Баламның өмірі мен денсаулығына мектепте қауіпсіз жағдай қарастырылған	50	50		
15	Мектепте балалардың талапқа сай білім алуына материалд-техникалық база жарақтандырылған	75	25		
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	75	25		
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	75	25		

18	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	67	33		
	Барлығы:	62,8	36		

4-9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан ата-ана саны	келісемін/иә	толық келісемін	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	4	62,8	36		
		98,8			

Бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын педагогтермен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Келісемін н /иә	толық келісемін	келіспеймін/ жоқ	толық келіспеймін
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	73	27	0	0
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	80	13	7	0
3	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын	80	13	0	7
4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	86	7	0	7
5	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді	87	13	0	0
6	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын	73		7	20
7	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	66	7	20	7
8	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын	86	7	0	7
9	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын	86	7	0	7
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды	60		27	13
11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	93		7	
12	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген	73	7	13	7
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады	80	13	0	7
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	87	13	0	0
15	Сынып жетекшісі ретіндегі жұмысым жақсы жолға қойылған	86	7	0	7
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында	86		7	7

	көрсетіңіз.				
	Барлығы:	80,1	8,3	5,5	6

Бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын педагогтерінің сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан педагог саны	келісемін/иә	толық келісемін	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	15	80,1	8,3	5,5	6
		88,4-11			

Кемшіліктер мен ескертулер, оларды шешу жолдары

1. Іс тәжірибе алмасу, озық тәжірибелерді енгізу, ғылыми тұрғыда дамыту бағыты бойынша сынып жетекшілерінің жұмысы өзара тәрбие сағаттарына ену мен сынып жетекшілерінің отырысымен шектелген.
2. Білім алушыларды шығармашылық, зияткерлік олимпиадалар мен конкурстарға қатысу нәтижелерін жетілдіру.
3. Мектептің материалдық-техникалық базасының «Мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдарын, сондай-ақ арнайы білім беру ұйымдарын жабдыктармен және жиһазбен жарақтандыру нормаларын бекіту туралы» №70 бұйрықта көрсетілген өлшемшарттардағы талаптардың кейбір кабинеттерде ішінара орындалмауы.

Қорытындылар мен ұсыныстар

1. Пән мұғалімдерінің білім алушыларды түрлі білім саласындағы жарыстар мен конкурстарға қатыстыруда ҚР Білім және ғылым министрінің 2011 жылғы «7» желтоқсандағы №514 бұйрығымен бекітілген байқау тізімдерін басшылыққа алынған..
2. Пән мұғалімдерінің кейбір пәндерден оқушылар жетістігін зерделей отырып, үлгерімі төмен оқушылармен қосымша жұмыстарды жүйелі жүргізілген;
3. Мектептің материалдық-техникалық базасы мемлекеттік білім беру стандартын толық сәйкес келмейді. Оқу үрдісі мен сыныптан тыс іс-шараларды қажетті әдістемелік деңгейде жүргізуге толық мүмкіндік жасайды. Пән кабинеттері толық жабдықталмаған, қажетті құралдармен толық қамтамасыз етілмеген.
4. ҚР тәрбиеге қатысты нормативтік талаптары орындалған. Тәрбиенің кешенді бағдарламасы бойынша барлық бағыттарда жүйелі жұмыс жүргізілді.
Мектептің оқу-әдістемелік жұмысының құрылымы жасалып, негізгі бағыттар бойынша жұмыстар айқындалған, оқу-әдістемелік жұмыстардың бағыттары бойынша жұмыстар жүйеленген, барлық бағыттарының құжаттары тіркеліп жинақталған. Мектептің әдістемелік қызметінің жүйесі, бағыттары бойынша нормативтік талаптар орындалған.
5. «Ақмола облысы Бурабай ауданы бойынша Обалы ауылының негізгі орта мектебі» КММ білім беру қызметі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарының талаптарына сәйкес келеді. Сабақ кестесіндегі апталық оқу жүктемесі сақталған.