

Ұсынылатын білім беру ұызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатсушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау.

8.Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респондентердің сауалнамасы

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығы негізінде 2025 жылдың мамыр 12-14 күндер аралығында білім беру процесіне қатысушылардан телеграмм мессенджері арқылы білім беру саласындағы уәкілетті орган айқындаған нысан бойынша көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін сауалнама алынып төмендегі нәтижелерді көрсетті.

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-қосымшасында талап етілгендей бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын- 15 педагог тізім бойынша 100 % қатысып, 88,4 % сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 4, 9-сыныптардың білім алушыларынан 89,03 % көрсетті және олардың ата-аналарының (заңды өкілдеріне) 9 қатысып 98,8 % білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5- балға сәйкес деп бағаланды.

«Балапан» шағын орталығының тәрбиеленушілерінің ата-аналарымен жүргізілген сауалнама

№	Сұрақ	Келісемін	Толық келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады	37	50	0	13
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар	53	40		7
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызыметіне қанағаттанасызба	44	44	6	6
4	Тәрбиеші этика нормаларын педагогикалық әдептілік пен балаларымен қарым қатынастағы әдептілікті сақтайды	44	44	6	6
5	Сіз балаңыздың дамуын байқаңсызба	37	44	19	
6	Шағын орталықтың оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді	53	40	0	7
7	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағатсызба	53	40	0	7
8	Топ ата аналарымен шағын орталық мамандары медицина қызыметкері тәрбиешінің көмекшісі тәрбиеші балаңызды дамыту тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетеді	47	40	0	13
9	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз ба	40	53	7	0
10	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық ұйымға көмек көрсетесіз ба	53	43	7	0
11	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар	36	43		14
	Барлығы:	45,1	43,7	4,0	6,6

Кемшіліктер мен ескертулер, оларды шешу жолдары

1. Іс тәжірибе алмасу, озық тәжірибелерді енгізу, ғылыми тұрғыда дамыту бағыты бойынша тәрбиешілердің отырысымен шектелген.

2. Тәрбиеленушілер шығармашылық пен конкурстарға қатысу нәтижелерін жетілдіру.

Қорытындылар мен ұсыныстар

1. Тәрбиешілер тәрбиеленушілердің жетістігін зерделей отырады.

2. Шағын орталықтың материалдық-техникалық базасы мемлекеттік білім беру стандартын толық сәйкес келмейді.

Тәрбиешілер тыс іс-шараларды қажетті әдістемелік деңгейде жүргізуге толық мүмкіндік жасайды. Шағын орталық толық жабдықталмаған, қажетті құралдармен толық қамтамасыз етілмеген.

3. ҚР тәрбиеге қатысты нормативтік талаптары орындалған. Тәрбиенің кешенді бағдарламасы бойынша барлық бағыттарда жүйелі жұмыс жүргізілді.

4. «Ақмола облысы Бурабай ауданы бойынша Обалы ауылының негізгі орта мектебінің жанындағы» «Балапан» шағын орталығы білім беру қызметі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарының талаптарына сәйкес келеді.